

## Aviso de privacidad

El siguiente Aviso de privacidad protege tu información personal de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares. Esta Aviso de privacidad explica cómo recolectaremos y usaremos algunos de tus datos personales y patrimoniales, así como las medidas de control y prevención tomados para asegurar que tu información esté segura y permanezca confidencial.

### Responsable

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la sociedad Lead 2 Business, SAPI de C.V., (en adelante "L2B") te informa que L2B es responsable de la recolección, utilización, almacenamiento, comunicación y protección de tus datos personales.

El "Usuario" podrá contactar a L2B en cualquier momento a través del correo electrónico [contacto@lead2business.com.mx](mailto:contacto@lead2business.com.mx), para el ejercicio de sus derechos ARCO.

L2B protege y salvaguarda tus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración o tratamiento no autorizado de los mismos.

### Información personal

La información personal solicitada al usuario está compuesta por los siguientes rubros: nombre(s), apellido(s), fecha de nacimiento, sexo, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular.

Tus datos personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad de la Legislación.

L2B mantendrá la confidencialidad de tus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso L2B será responsable de la veracidad de estos.

### Uso de los datos personales

Tus datos personales serán usados para:

- Prestar el servicio de asesoría, comparación, simulación y cálculo de cotizaciones de productos financieros y de inmuebles.
- El enlace con instituciones bancarias o entidades financieras generales, aseguradoras, brokers hipotecarios y/o inmobiliarios, desarrolladores inmobiliarios y entidades de investigación crediticia.

De igual manera estos datos serán utilizados para:

- Generar una solicitud de crédito.
- Informarte sobre cambios o nuevos servicios que estén relacionados con el producto o servicio solicitado.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con los usuarios.
- Evaluar la calidad de nuestro servicio.

## Limitación de usos y divulgación de los datos personales

En nuestro programa de notificación de promociones, boletín de noticias, blog, ofertas y servicios a través de correo electrónico, solo L2B tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad y comunicación se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales solo serán enviados a ti y a los contactos registrados para tal propósito. La suscripción a este servicio podrá modificarse en cualquier momento escribiendo [contacto@lead2business.com.mx](mailto:contacto@lead2business.com.mx). En los correos electrónicos enviados pueden incluirse, ocasionalmente, ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

## Qué son las cookies y cómo se utilizan

Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio web a tu navegador y se almacenan en el disco duro de tu equipo. Se utilizan para determinar tus preferencias cuando te conectas a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por ti dentro del portal.

Existen secciones de la página web en las que requerimos que el usuario tenga habilitadas las cookies, ya que algunas de las funcionalidades del sitio web las necesitan para trabajar.

Las cookies nos permiten:

**a)** Reconocerte al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerte de una experiencia personalizada.

**b)** Conocer la configuración personal del sitio especificada por ti; por ejemplo, las cookies nos permiten detectar el ancho de banda que has seleccionado al momento de ingresar a la página de inicio de nuestros sitios, así sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar.

**c)** Calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico. Cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere una cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios.

Las cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades. Por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente. Las cookies te permitirán tomar ventaja de las características que te ofrecemos, por lo que te recomendamos mantenerlas activadas.

Las cookies no serán utilizadas para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

En el caso de que sea necesaria la utilización de cookies, el botón de ""ayuda"" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores te dirá cómo aceptar nuevas cookies, cómo hacer que el navegador te notifique cuando recibes una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las cookies.

La sociedad Lead 2 Business, SAPI de C.V., almacena automáticamente los datos del usuario, por ejemplo, cuando se registra en el portal o cuando contacta a la sociedad ya sea personalmente o respondiendo a preguntas por correo, fax, a través del portal o por teléfono.

## Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

En cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 15, 16, 17, 18 y 19 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la sociedad Lead 2 Business, SAPI de C.V. ha designado a un Oficial de Datos como encargado del Departamento de Servicios y Protección de Datos Personales. Para comunicarte con el Oficial de Datos escribe un correo electrónico a [contacto@lead2business.com.mx](mailto:contacto@lead2business.com.mx)

## Para ejercer derechos ARCO y revocar consentimiento otorgado

Como titular de datos personales, el usuario podrá ejercitar los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que haya otorgado a L2B para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud al Oficial de Datos, encargado del Departamento de Servicio y Protección de Datos Personales. Para ejercer sus derechos ARCO, el usuario deberá enviar un correo electrónico a [contacto@lead2business.com.mx](mailto:contacto@lead2business.com.mx).

Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a tu solicitud; (b) los documentos que acrediten identidad o, en su caso, representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar el consentimiento del tratamiento de tus datos personales y por tanto, darlos de baja para que no se usen; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

La petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que se solicita dicha revocación y una identificación oficial del titular de los datos o de su apoderado. En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles atenderemos la solicitud e informaremos sobre la procedencia de esta, a través del correo electrónico del que provenga la petición. L2B solicita al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sean modificados, ya que esto permitirá brindarle un servicio eficiente y personalizado.

## Transferencia de Información con Terceros

Los datos solicitados son indispensables para que L2B le proporcione el servicio en cuestión, por lo que, de no contar con los mismos, la sociedad se encuentra materialmente imposibilitada de cumplir el fin principal de la relación con sus usuarios.

L2B únicamente realiza transferencia de datos para cumplir con las obligaciones contraídas con los clientes o usuarios, permitiendo el acceso a la información a:

- Compañías asociadas que tengan una relación comercial con L2B, así como sucursales de L2B para el otorgamiento de un servicio financiero.

## Protección

L2B ha adoptado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales que sus usuarios proporcionan contra daño, pérdida, alteración, destrucción o su uso, acceso y/o tratamiento no autorizado. Asimismo, nuestro personal está debidamente capacitado para tratar los datos personales en el mayor marco de confidencialidad, privacidad, secrecía y absoluto cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Queda expresamente señalado que el servicio de asesoría, comparación, simulación, cálculo y cotización de productos financieros y seguros que presta L2B, lo hace de forma estimada con base en la información publicada por las instituciones financieras y de seguros, por lo que se pueden presentar cambios sin previo aviso.

## Cambios en el aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.



Las referidas modificaciones o actualizaciones serán publicadas y puestas a disposición del público a través del portal [www.lead2business.com.mx](http://www.lead2business.com.mx),

### **Fecha de la última actualización**

El Aviso de Privacidad fue modificado el 6 de junio de 2021.

### **Autoridad**

Si el usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), su sitio web es: [inicio.inai.org.mx](http://inicio.inai.org.mx)

### **Aceptación de los términos**

Este Aviso de Privacidad está sujeto a los términos y condiciones del sitio web de L2B antes descrito, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y Lead 2 Business, SAPI de C.V.

Si el usuario utiliza los servicios en el sitio web [www.lead2business.com.mx](http://www.lead2business.com.mx), o en cualquier publicidad de servicios financieros, significa que ha leído, entendido, acordado y manifestado la voluntad de apegarse a los términos y condiciones expuestos en el Aviso de Privacidad y en el aviso legal.

### **Darse de baja de la lista de contactos**

Puede darse de baja de nuestros correos electrónicos promocionales a través del enlace ""Darse de baja"" que figura en cada correo electrónico sin costo, excepto los costos de transmisión.

El usuario podrá siempre almacenar y/o imprimir este Aviso de Privacidad.